RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES EN ACTA DE VISITA DE VERIFICACION DEL 09-12-2025
CDI FRONTERAS DE PAZ

1. "*Se evidencia que tres cámaras se encuentran fuera de servicio, por lo cual se solicita realizar los ajustes pertinentes para garantizar su adecuado funcionamiento".*

Respuesta: Agradecemos la observación y queremos confirmar que, desde el inicio de la atención, el equipo de videovigilancia del CDI, cuenta con una capacidad instalada total de 13 cámaras operativas, las cuales se visualizan en la fotografía adjunta.
El técnico Jonhson confirma: "Las zonas oscuras o negras que se aprecian en el mosaico de monitoreo corresponden a un ajuste de interfaz de usuario (UI) para balancear la división de la pantalla del DVR/NVR, no representan canales dañados o fallas en el equipo, por otra parte, es importante destacar que el técnico de mantenimiento, Sr. Johnson, realiza revisiones y mantenimiento, asegurando el correcto funcionamiento de las 13 cámaras instaladas.




2. "*Se identifica que la palanca de descarga del sanitario está dañada; se insta a realizar las acciones necesarias para su reparación y asegurar el correcto uso del baño".*

Respuesta: Se realiza la reparación inmediata de la palanca de descarga del sanitario. Se asegurará la adquisición de los repuestos necesarios y se efectúa el ajuste para garantizar el correcto funcionamiento y la higiene del baño, permitiendo su uso normal.

ANTES	DESPUES
	

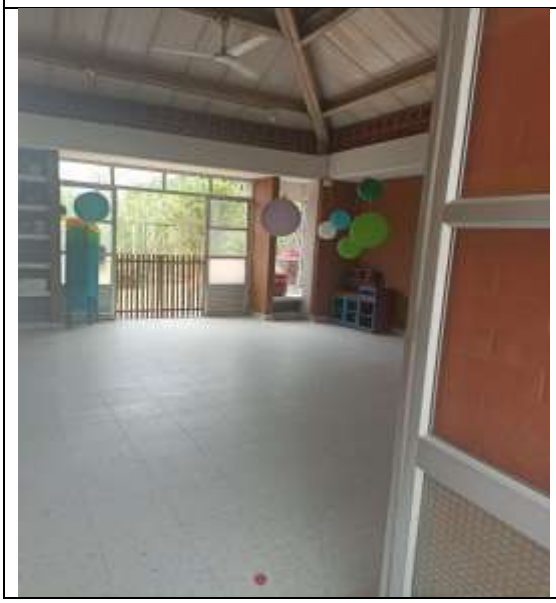
3. "*Se observa presencia de monte en crecimiento en el área de juegos, situación que requiere mantenimiento".*

Respuesta: Se realiza el mantenimiento y desmalezado de la zona verde. Esta acción logra eliminar el monte en crecimiento, previniendo la proliferación de plagas y asegurando que el espacio sea limpio y seguro para el uso de los niños.

ANTES	DESPUES
	

4. *"Durante el recorrido se evidencia la existencia de áreas con condiciones que podrían generar riesgos de accidentes, por lo cual se solicita adelantar las acciones preventivas correspondientes".*

Respuesta: Se realiza la inspección inmediata de todas las áreas mencionadas para identificar y documentar los puntos de riesgo específicos. Se priorizan las acciones preventivas y correctivas para eliminar o mitigar los riesgos de accidentes, garantizando un entorno seguro.

ANTES	DESPUES
	






5. ***"****Durante la verificación se observan manchas amarillas en el piso de los baños, lo que requiere acciones de limpieza y adecuación para garantizar condiciones óptimas de higiene".*

Respuesta: Queremos aclarar que las manchas amarillas identificadas en el piso de los baños corresponden al percudido natural de las piezas cerámicas, atribuible a la antigüedad de la infraestructura del establecimiento.
Es importante señalar que esta área no presenta falta de aseo o descuido. De hecho, se han implementado intervenciones intensivas, incluyendo el uso de pulidora especializada, sin lograr la reversión del aspecto de las manchas. Se confirma que se ha realizado una limpieza rigurosa con cloro granulado para asegurar la desinfección total del área. Se adjunta evidencia fotográfica de la aplicación y la limpieza respectiva, ratificando el compromiso con las condiciones óptimas de higiene.

ANTES	DESPUES	
		

6. *Se solicita enviar el informe de las acciones realizadas frente al seguimiento de la participante Urdaneta, teniendo en cuenta su estado nutricional y condición de desnutrición.*

Respuesta: Se presenta informe detallado de las acciones específicas que se han implementado para el seguimiento de la participante Urdaneta, quien presenta riesgo de desnutrición.

7. *Realizar seguimiento a las inasistencias presentada el día de la verificación.*

Respuesta: Se continuo con el seguimiento y documentación de las inasistencias registradas el día de la verificación, contactando a los responsables para conocer los motivos.
Se entrega informe de cada uno de ellos.